

Il nostro obiettivo per rispondere alle aspettative dei nostri Clienti è migliorare SEMPRE

QUALITY MANAGEMENT

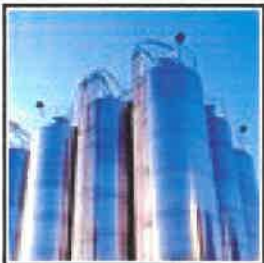
Nel quadro della nostra organizzazione, ci fissiamo 8 obiettivi permanenti:

1. **Soddisfare i nostri clienti:** attraverso la qualità dei nostri prodotti - dalla progettazione fino all'assistenza data al cliente post-vendita mediante una innovativa gamma di prodotti, che rispondano alle aspettative dei nostri clienti.
2. **Partecipazione e condivisione:** tutti i dipendenti contribuiscono e partecipano attivamente allo sviluppo, alla qualità dei prodotti ed in generale alla crescita aziendale, e ne condividono gli obiettivi.
3. Effettuare e tenere aggiornata **l'analisi del contesto** in cui opera l'azienda, **degli stakeholders con le loro aspettative**, e realizzare **una periodica valutazione dei rischi dei processi aziendali e degli aspetti cogenti di legge**, per gestirli al meglio
4. **Ottimizzazione dei processi con l'utilizzo di un Sistema di Gestione Integrato:** attraverso attività continue di reengineering process per garantire flussi di lavoro semplici e funzionali, monitorati attraverso adeguati indicatori e nel rispetto di quanto definito dagli standard **ISO 9001 e ISO 14001**.
5. **Garantire un ambiente di lavoro sicuro:** attraverso l'addestramento del personale, controlli ambientali, implementazioni di procedure mirate, l'adesione a standard ambientali e di sicurezza mirati - **ISO 14001** comprende un impegno alla protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento.
6. **Il rispetto della normativa di legge sulla sicurezza del lavoro.**
7. **L'Efficienza energetica**, vista come rispetto dell'ambiente, risparmio economico aziendale e sensibilizzazione interna verso i dipendenti ed esterna verso gli stakeholders
8. **La Formazione**, la Direzione si impegna a promuovere attività utili allo sviluppo professionale attraverso formazione inerenti a:
 - applicazione del Dlgs 81/08 sulla sicurezza/igiene sui luoghi di lavoro;
 - implementazione del Sistema Gestione Integrato Qualità ed Ambiente;
 - normative specifiche ambientali, loro rispetto e valorizzazione nel contesto aziendale



CONTROLLO QUALITA' E TRACCIABILITA'

Tutti i nostri prodotti soddisfano le nostre specifiche, che verifichiamo costantemente.



Per garantire il miglior livello di qualità abbiamo messo in uso sistemi e tecnologie per il controllo qualità che sono costantemente aggiornati, e che utilizzano innovazioni tecniche e tecnologiche.

Gli standard procedurali, insieme al nostro sistema informativo, ci consente di garantire la piena tracciabilità dei nostri prodotti.

Tali soluzioni sono applicati a tutti i nostri processi di fabbricazione, dalla ricezione delle materie prime, alla progettazione, fino alla produzione del prodotto finito, tutto questo grazie all'aiuto di attrezzature di alta tecnologia e di esperti del nostro laboratorio.

Data: 05/04/2018

La Direzione

